



Curso Virtual

**Auditor Técnico Especializado en:
Coach en pensamiento
basado en riesgos y
auditoría bajo la norma
ISO 31000**

**Adquiera herramientas para gestionar los
riesgos y potenciar las oportunidades en
su organización**



ESTRUCTURA ACADÉMICA

48 Horas

Módulos **3**

6 Encuentros
sincrónicos

Modalidad
virtual



Propósito de formación

Comprender los conceptos claves para la gestión de riesgos y los estándares internacionales para establecer controles, definir planes de continuidad y manejar las crisis con un enfoque de resiliencia.

Resultados de Aprendizaje

- Desarrollar habilidades y competencias del pensamiento basado en riesgos, necesario para conocer, entender y controlar el valor del riesgo.
- Adquirir herramientas para la inspección, observación, verificación, comprobación y auditoría de riesgos, bajo los estándares de NIA, ISO y el IAI.
- Adquirir herramientas para abordar, contener, controlar y manejar una crisis con enfoque resiliente.

¿A quién va dirigido?

Directivos, gerentes, jefes, supervisores, profesionales y estudiantes, en áreas administrativas, financieras, recursos humanos quienes tengan responsabilidad, afinidad o contacto con la implementación o liderazgo del Sistemas de Gestión Riesgo.

The background of the slide shows a person's hands in a dark suit holding a tablet. On the tablet, there is a glowing blue certification icon consisting of a checkmark inside a circular seal, with five stars below it. The overall lighting is dark with blue highlights from the tablet.

Evaluación y certificaciones

Certificado participación

A quienes aprueben la totalidad de los módulos con un porcentaje de 80 % de efectividad.

Certificado de Auditor Técnico Especializado en Gestión del Riesgo bajo la Norma ISO 31000 de 2018.

A quienes habiendo aprobado el curso, aprueben el examen de auditor con una nota igual o superior a 80 puntos.

Módulo 1 16 horas

Gestión de riesgos y oportunidades

1. De la imprevisión y otros actos humanos

- (Psicofisiología del riesgo)
- ¿Cómo funciona el cerebro para pensar en riesgos? Instinto y sentidos
- Retrospectiva y certidumbre
- Perspectiva y conciencia situacional
- Prospectiva y previsión de riesgos

2. Construir equipo para pensar en riesgos y oportunidades.

- Motivadores humanos para el trabajo (logro, requisición, equipo, tarea y compensación)
- Actitudes humanas frente al riesgo (tolerancia, apetito y aversión)

3. Construyendo el contexto de riesgos (Variables de identificación)

- Estrategia, objetivo, riesgos y meta
- Capacitación o cómo entender en función de riesgos la estructura organizacional y los grupos de interés
- Comprender la Infraestructura o cómo entender el alcance de los riesgos más allá de lo tangible.

4. De la estrategia a la meta (un bosque de fantasmas y espejismos)

- Cadena de valor o entender los procesos de una organización.
- Cómo se moldea un riesgo (causas, evento, consecuencias, propietario)

5. Como moldear la afectación (ambientes de impacto)

- Personas
- Ambiente
- Infraestructura
- Procesos
- Tecnologías de la información
- Financiero
- Cumplimiento
- Reputación

5. Como moldear la afectación (ambientes de impacto)

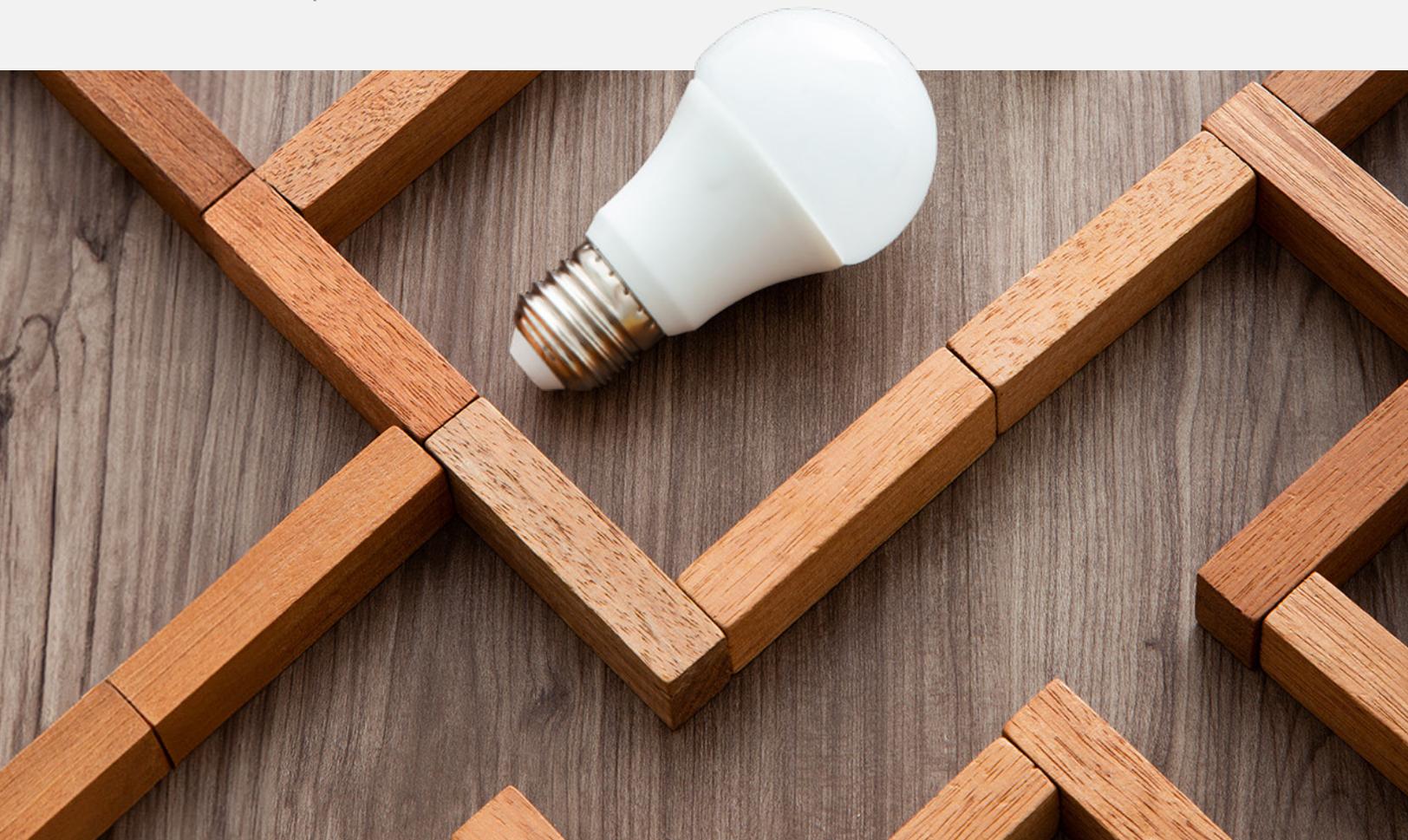
- Personas
- Ambiente
- Infraestructura
- Procesos
- Tecnologías de la información
- Financiero
- Cumplimiento
- Reputación

6. Del riesgo a la oportunidad (buscar incrementar las utilidades)

- Cómo acompañar al cliente a entender el riesgo positivo.
- El debate mental entre el equilibrio financiero vs costo de oportunidad
- Cómo desarrolla el pensamiento basado en riesgos
- Cómo abordar los riesgos

7. Cómo moldear una oportunidad

- 10 pasos para moldear las oportunidades
- Canvas de oportunidad



Módulo 2 16 horas

Verificación operativa y auditoría basada en riesgos

1. ¿Para qué medir los riesgos? (Verificar sus cambios de estado)

- Riesgo inherente
- Riesgo controlado o residual
- Riesgo proyectado o deseado
- Riesgo real

2. Verificación Operativa y auditoria de procesos.

- Definición de alcance
- Contrastar objetivo vs riesgos y el impacto en metas
- Inspección de procesos, subprocesos, protocolos y actividades
- Inspección de infraestructura, maquinaria y equipos
- Inspección de personas, elementos y equipos

3. El origen del Control (El control nace en las causas)

- Análisis de causas del riesgo como génesis del control
- Estrategia, objetivo, riesgos, controles y meta
- Triángulo del riesgo e intervención por relaciones causales
- Campo de aplicación de los controles
- Cómo está configurado un programa de aseguramiento integral del riesgo vía controles

4. Calcular la eficiencia de los controles

- Variables dependientes
- Variables independientes

5. Directrices de auditoría aplicadas a la Gestión de riesgos.

- Principios básicos de auditoría
- Características del auditor
- Proceso de auditoría (documentación, planeación, ejecución y reporte)
- Descripción de hallazgos y observación.
- Formulación de propuestas de controles

6. El cumplimiento más allá de la conformidad

- Requisitos basados en riesgos.
- Normatividad obligatoria
- Normatividad por adhesión
- Normatividad voluntaria
- La función de cumplimiento en la relación con terceros.
- Cumplimiento y responsabilidad

Módulo 3 16 horas

Gestión de crisis y resiliencia organizacional

1. La imprevisión y el origen de una crisis

- Disrupción operativa
- Los actos fortuitos
- Las acciones antrópicas
- Los fenómenos naturales
- Gestión de emergencias y riesgos de desastres

2. Relaciones causales

- Agentes perturbadores o Agentes protectores (un tema de imagen)
- Los grupos de interés como agentes perturbadores
- Los grupos de interés como agentes protectores
- La gestión de riesgos de terceros, causa de crisis

3. Gestión para la Continuidad

- La Estrategia y modelo de negocio
- Gestión de riesgos y el análisis de impacto para el negocio.
- Procesos críticos
- Recursos críticos
- Controles críticos
- Tiempos de recuperación
- Gestión de la continuidad
- Lecciones aprendidas



4. Resiliencia Organizacional

- El cambio como constante
- La gestión del cambio como fórmula de aprendizaje organizacional
- Novedad, Hábito, Costumbre y Cultura
- De la gestión de riesgos a la creación de oportunidades

5. Negociación, respuesta y vocería

- El rol del negociador
- Agendas encubiertas
- Acciones predominantes
- Lecciones aprendidas
- Comunicar asertivamente
- Narrativas y mensajes
- Quien se encarga de que
- No todos están preparados
- Decir y no la verdad.
- Cuando se tiene culpa...

6. (Gabinete de crisis) Roles y responsabilidades

- Aprender de la catástrofe
- Relatos, acciones y lecciones

7. Estudio de caso

- Narrativa
- Análisis de evento
- Descripción de escenarios
- Cómo intervenir
- Campo de aplicación
- Programas
- Método de tratamiento

Inversión

Afiliado: \$1.452.000 + IVA
No afiliado: \$ 1.815.000 + IVA

*Se otorgará un 10% de descuento por 3 o más participantes inscritos por una misma empresa.

Incluye



Material virtual para cada estudiante entregado mediante plataforma.



Certificado de participación y aprobación en el curso a quienes aprueben el mismo.



Certificado como Auditor técnico Especializado en Gestión del Riesgo bajo la Norma ISO 31000 de 2018.

*Previo cumplimiento de requisitos académicos.

***No Incluye distribución de las normas. Recomendamos a cada participante tener un ejemplar para su consulta.**

ESCRÍBENOS PARA MÁS INFORMACIÓN



Principal Bogotá

Bogotá / Cundinamarca

Angie Tatiana Torres Cruz

☎ (60-1) 919 1920 Ext.3420
 ☎ 322 946 5298
 ✉ angie.torres@ccs.org.co

Angélica María Giraldo

☎ (60-1) 919 1920 Ext.3060
 ☎ 310 242 4988
 ✉ angelica.giraldo@ccs.org.co

Lady Angélica Celis Bata

☎ (60-1) 919 1920 Ext.3230
 ☎ 319 243 9243
 ✉ lady.celis@ccs.org.co

Emilce Mora Ariza

☎ (60-1) 919 1920 Ext.1113
 ☎ 312 583 4935
 ✉ emilce.mora@ccs.org.co

Regional Costa Caribe

Atlántico / Cesar / Córdoba / La Guajira /
 Magdalena / San Andrés / Sucre

Katia Berrio Ávila

☎ (60-1) 919 1920 opción 1
 ☎ 312 453 8453
 ✉ katia.berrio@ccs.org.co
 ccsbarranquilla@ccs.org.co

Eliana María Preciado

☎ (60-1) 919 1920 opción 1
 ☎ 310 258 7761
 ✉ eliana.preciado@ccs.org.co

Regional Antioquia y Eje Cafetero

Antioquia / Caldas / Chocó / Quindío / Risaralda

Vanessa Castaño

☎ (60-1) 919 1920 opción 1
 ☎ 312 433 9478
 ✉ vanessa.castano@ccs.org.co
 ccsmedellin@ccs.org.co

Lizette Liévano

☎ (60-1) 919 1920 opción 1
 ☎ 320 342 9628
 ✉ lizette.lievano@ccs.org.co

Regional Centro Oriente

Boyacá / Caquetá / Huila / Meta / Tolima
 Santander/ Nte Santander / Putumayo

Karen Liseth Mancera

☎ (60-1) 919 1920 Ext. 1118
 ☎ 320 840 2707
 ✉ ccscentro.orientec@ccs.org.co

Lila Serrano

☎ (60-1) 919 1920 Ext. 1111-3260
 ☎ 310 565 5840
 ✉ lila.serrano@ccs.org.co

Regional Occidente

Cauca / Nariño / Valle

Jonathan Rojas

☎ (60-1) 919 1920 opción 1
 ☎ 311 506 4843
 ✉ jonathan.rojas@ccs.org.co
 ccscali@ccs.org.co

Martha Garzón

☎ (60-1) 919 1920 opción 1
 ☎ 322 362 9117
 ✉ martha.garzon@ccs.org.co



FORMACIÓN

Aprende • Actualízate • Avanza

www.ccs.org.co/formacion